

Convenzione Tim: traffico wap

Da Doppiavela: *“Telecom Italia comunica di aver preso atto delle contestazioni dei dipendenti del Ministero, utenti del servizio di telefonia mobile, sugli elevati addebiti relativi al solo traffico WAP riferito ai bimestri di fatturazione 6°/2007 e 1°/2008 e di aver avviato, con urgenza, una procedimento interno di verifica sulle cause che possono avere determinato tali addebiti.*

In via cautelativa ed al fine di tutelare gli interessi degli utenti, Telecom Italia sta provvedendo a sospendere gli addebiti relativi al solo traffico WAP a partire dal 2° bimestre 2008 fino alla conclusione del procedimento di verifica.

Sarà cura di Telecom Italia fornire informazioni esaustive sull'esito degli accertamenti effettuati e sulle misure che intende adottare nonché provvedere a regolarizzare le posizioni interessate, procedendo, se dovuto, ad eventuali rimborsi”.