

CONVENZIONE TIM: RIMBORSI PER TARIFFE ROAMING NON DOVUTE E CHIARIMENTI SITUAZIONI DI MOROSITA'

La Società TIM, gestore telefonico delle utenze in convenzione con la Polizia di Stato, ha comunicato che, a seguito dell'entrata in vigore dal 15/06/2017 del Regolamento Europeo che abolisce i costi supplementari per il roaming nell'Unione Europea, procederà al ricalcolo di eventuali addebiti non dovuti in caso di utilizzo di questo servizio. Si procederà in sostanza applicando al traffico effettuato nei paesi dell'Unione la tariffa vigente in Italia, rimborsando eventuali importi pagati in eccedenza, con le modalità esplicitate nella nota (Allegato A). Allo stesso modo la Società di telefonia ha chiarito quali indicazioni verranno seguite in relazione alla risoluzione di situazioni di morosità (Allegato B).

[LEGGI LA NOTA](#)