

Trenord, in arrivo la nuova convenzione

Si è tenuta stamani la riunione per la Convenzione tra Ministero dell'Interno e Trenord alla quale una delegazione del Sap ha partecipato per capire gli ultimi sviluppi. E' stata illustrata la bozza della suddetta convenzione (effettuata nel rispetto dell'A.N.Q.): sono stati elencati i servizi istituzionali, gli aspetti maggiormente rilevanti e i treni sui quali vanno effettuati i controlli, in particolare quelli del Compartimento di Polizia Ferroviaria della Lombardia, del Piemonte, dell'Emilia Romagna, di Verona e del Trentino Alto Adige.

Ecco le misure delle indennità di scorta per servizi effettuati sui treni dalle ore 09,00 alle ore 18,00: – euro 3,50 l'ora dalle ore 18,00 alle ore 09,00

– euro 06,00 con un massimo di tre operatori della Polizia Ferroviaria.

Altri particolari sono trascritti sulla bozza consegnata ai sindacati.

Il Sap ha proposto alcune osservazioni per la tutela dei colleghi, come lo svolgimento delle scorte ai treni con tre unità della Polfer, l'opportunità di concordare eventuali orari di servizio difformi con le parti sindacali in periferia, la valutazione e la soluzione dei problemi legati ai disservizi nella fruizione del vitto. Ci è stato spiegato che la convenzione in questione ricalca quella già sottoscritta con Trenitalia che è stata prorogata fino al 31 ottobre 2016, poi fino alla firma di quella definitiva.

Ci è stato anticipato, inoltre, che in merito alla convenzione con Trenitalia a livello nazionale, si sta prevedendo per le scorte a lunga percorrenza la somma di 190 euro netti.

Leggi il documento

[Read more](#)

Spy Pen a BOLZANO alla presenza del Segretario Generale SAP (foto e rassegna stampa)

Le nostre Spy Pen arrivano anche a Bolzano alla presenza del Segretario Generale SAP Gianni Tonelli: grande evento e ottima presentazione grazie al lavoro del Segretario Regionale SAP Diego Fabris e del Segretario Provinciale Roberto Manfredi. Massimo rilievo anche sui media.

Corriere Trentino

[Leggi](#)

Alto Adige

[Leggi](#)

Commissione paritetica Tecnologia e Informatica,

esito riunione

Si e' riunita la Commissione paritetica Tecnologia ed Informatica presieduta dalla Dott.ssa D'Arienzo, riunione alla quale ha partecipato, in qualità' di rappresentante SAP, il Segretario Regionale del Trentino Alto Adige Diego Fabris. Degli argomenti trattati, si riportano sintesi e commento:

1 – Disciplinare per la sicurezza informatica

Nel corso della riunione e' stato presentato, discusso e condiviso un documento funzionale a rappresentare le linee guida cui attenersi per garantire una migliore sicurezza informatica.

Conseguenti indicazioni operative saranno successivamente fornite ai diversi amministratori di rete affinche' si possa dare piena attuazione ai precetti del disciplinare. In merito il SAP ha proposto che le indicazioni in esso contenute vengano poi capillarmente diffuse in tutti gli Uffici sul territorio e fatte oggetto di aggiornamento professionale finalizzato a sensibilizzare gli operatori ad acquisire maggiore consapevolezza e capacita' nell'utilizzo dell'HW e del SW a disposizione, come anche nella sempre maggiore delicata trattazione dei dati riservati ad uso ufficio.

La complessa problematica trattata, infatti, riveste implicazioni non solo di carattere tecnico, ma anche cogenti aspetti amministrativi e giuridici. In merito, verra' proposta una rimodulazione dell'assetto organizzativo territoriale in grado di individuare con precisione compiti e funzioni della figura dell'amministratore di rete, sovente confusa e spesso frammentata tra focal-point, referenti informatici e tecnici delle Zone TLC.

2 – Procedura MPS

Quanto prima saranno definitivamente interfacciate ulteriori banche dati, permettendo il completo inserimento dei dati ad oggi ancora trattati in maniera residuale fuori dalle immissioni standard.

3 – Procedura PS personale

Sono stati evidenziati alcuni problemi relativi alla mancata storicizzazione dei prospetti settimanali e alla difficoltà di inserimento di particolari indennità operative di talune specialità. A breve inoltre saranno definitivamente unificati e centralizzati anche i dati matricolari.

[Read more](#)

Commissione Paritetica Tecnologia e Informatica, esito riunione

Si è riunita la Commissione paritetica Tecnologia ed Informatica presieduta dalla Dott.ssa D'Arienzo, alla quale ha partecipato, in qualità di rappresentante SAP, il Segretario Regionale del Trentino Alto Adige Diego Fabris. Data la complessità degli argomenti all'o.d.g. non è stato possibile affrontare tutti i punti.

1 – Sistema MIPG WEB con relativa scheda tecnica:

Si stanno ultimando le procedure di centralizzazione di gestione presso il CEN di Napoli dove confluiranno anche le Specialità. Sono già stati rilasciati diversi aggiornamenti SW in grado di migliorare significativamente l'immissione e la consultazione dei dati delle diverse procedure alle quali è possibile accedere dalla piattaforma WEB, permettendo altresì l'inserimento di qualsiasi tipo di denuncia.

Per l'implementazione territoriale del servizio è inoltre

previsto entro fine anno, uno specifico piano di assegnazione di PC client che saranno inizialmente installati presso gli uffici denunce di Questure con relativi uffici anticrimine e Commissariati dipendenti.

Eventuali modifiche al piano di assegnazione, in funzione dell'importanza e della dimensione organizzativa degli uffici da servire, consentiranno in un prossimo futuro, nel limite delle risorse disponibili, anche alla Squadra Mobile e alle Digos di accedere con nuovi HW alle predette procedure. E' in fase di completamento (entro fine anno), l'interfacciamento in fibra delle ultime Questure e di Uffici periferici che passeranno quindi dall'attuale VPN a collegamenti in fibra a 1GB con backup sulla rete PR.

2 – Visualizzazione cedolino on-line tramite internet:

Sul punto e' stato effettuato uno studio a livello centrale che ha quantificato le risorse necessarie per l'implementazione del servizio dalla rete INTRANET, in grado di inviare il cedolino sulla casella di posta 'corporate' a tutti i colleghi che ne faranno specifica richiesta.

Detta modifica al portale Cenaps, da appaltare ad una ditta informatica, potra' essere finanziata con prioritata' massima solo con l'esercizio di bilancio 2013.

In ogni caso, da qualsiasi postazione della rete intranet rimarra' consultabile anche lo "storico" degli statini.

Verra' comunque preventivata anche l'ipotetica spesa necessaria per l'allestimento di specifici server raggiungibili dalla rete internet in grado di fornire analogo servizio.

Il SAP ha altresì chiesto di prevedere, nel futuro contratto, l'implementazione della possibilita' di inviare non solo lo statino paga e quello delle competenze accessorie (che a breve verranno unificati), ma anche qualsiasi altra futura attestazione fiscale che riguardi il dipendente (tipo CUD etc..).

3 – Policy di sicurezza generali, osservazioni e valutazione delle linee guida:

In proposito e' stata analizzata dalla Commissione una bozza di studio relativa alle linee guida che dovranno essere impartite a tutti gli operatori e amministratori presso gli uffici di Polizia.

La cosa riveste primaria importanza per la salvaguardia e la corretta gestione dei dati giudiziari e sensibili delle diverse banche dati, nonche' di quelli presenti a diverso titolo negli archivi elettronici dei singoli PC e server esistenti in tutti gli Uffici di Polizia.

4 – Esito monitoraggio delle apparecchiature informatiche:

Sono stati presentati alla Commissione i risultati del monitoraggio delle apparecchiature informatiche, riassunti in corposi report relativi alla dotazione complessiva di PC fissi e portatili, stampanti, server, server fax, fax e fotocopiatrici.

La complessita' dei dati, rilevati attraverso specifici censimenti, ha consentito solo di addivenire al quadro complessivo numerico delle apparecchiature in uso, suddivise per provincia.

Tuttavia, la discrezionale valutazione effettuata in maniera disomogenea nelle diverse realta' territoriali, peraltro in assenza di un dato parametrico sulla forza effettiva del personale in organico, non ha permesso l'individuazione di specifiche criticita' dal punto di vista della dotazione complessiva. Il SAP ha pertanto proposto, per mezzo di un SW open source, l'adozione di un criterio di valutazione omogeneo ed indipendente per tutto il parco PC, in grado di censire dal punto di vista prestazionale le macchine e di fornire conseguentemente utili indicazioni in termini di obsolescenza e degrado funzionale.

Preso atto dai dati del censimento del minimale utilizzo dei server fax, a breve saranno impartite specifiche disposizioni

sull'adozione di queste apparecchiature, già oggetto di precedente trattazione da parte della Commissione.

acul17913011

[Read more](#)

Esito riunione Commissione Paritetica Tecnologia ed Informatica

Si e' riunita la Commissione paritetica Tecnologia ed Informatica presieduta dalla Dott.ssa D'Arienzo, alla quale ha partecipato – in qualità' di rappresentante ed esperto del SAP – il Segretario Regionale del Trentino Alto Adige Diego Fabris. Nel corso della riunione sono stati commentati gli esiti della progettualita' relativa al protocollo informatico ASP, prendendo atto che per assoluta carenza di fondi, al momento, non e' stato possibile avviare alcuna sperimentazione, nonostante la rilevanza attesa dal progetto rappresenti un'evoluzione tecnologica ormai imprescindibile per la protocollazione elettronica, a fronte dell'obsoleta e costosa trattazione del cartaceo. In opzione, sembra possibile nell'immediato progettare un'implementazione SW all'interno dell'attuale sistema MIPG che – seppure con minori potenzialita' – potrebbe gestire la parte essenziale di protocollazione.

Si e' inoltre conclusa la ricognizione della apparecchiature informatiche sul territorio.

Sebbene i dati forniti non siano da considerarsi sempre omogenei, gli stessi hanno evidenziato generalizzate criticita' nelle dotazioni attuali (talvolta già obsolete)

che sono inevitabilmente destinate al progressivo deterioramento al quale non e' possibile rimediare per l'assenza di fondi.

Proprio per questo motivo, tanto l'ipotesi di poter individuare criteri redistributivi, quanto la previsione di un graduale rinnovo in termini decennali del parco informatico, appaiono obiettivi sempre difficilmente raggiungibili.

Per inciso, al momento, non solo non ci sono soldi per gli acquisti, ma nemmeno per rifinanziare i contratti in essere (es. fotocopiatori/scanner/fax di rete Olivetti). In sostanza ci stiamo avviando verso un collasso annunciato e il SAP intende porre con forza, ancora una volta, la questione in sede politica.

I lavori sono proseguiti con l'individuazione di interessanti criteri di policy di sicurezza da applicare alle nostre reti. Sulla base di uno studio che sara' portato in Commissione, a breve verranno diramate specifiche indicazioni a tutti gli Uffici, amministratori di rete e operatori al fine di garantire una maggiore sicurezza dei dati.

E' stato inoltre trattato il tema del principio di pariteticita' all'interno della Commissione, trovando concrete risposte gia' nell'ambito delle attuali disposizioni attuative.

Per quanto attiene il tema del cedolino on line consultabile dalla rete internet, il SAP ha proposto che si valuti l'applicazione di una procedura in grado di inviare automaticamente su una casella di posta elettronica (corporate o scelta del dipendente) le comunicazioni attinenti i Cud, 730 e i cedolini stipendiali, pur mantenendo la possibilita' di consultazione degli stessi dati dalla rete intranet.

Per quanto attiene il gestionale MPS, sono stati proposti dei correttivi.

Presso il neo CEN di Napoli verra' gradualmente spostato (entro fine anno) anche l'applicativo PS personale / gestione servizi, con i necessari correttivi per per Polstrada e Reparti mobili, integrato in un prossimo futuro pure con la parte matricolare (attualmente in sviluppo).

[Read more](#)

Ruoli Tecnici, il SAP incontra il Vice Capo Vicario della Polizia

Una delegazione del SAP, guidata dal Segretario Generale Nicola Tanzi, ha incontrato nella giornata del 17 novembre il Vice Capo Vicario della Polizia, Prefetto Nicola Izzo, per discutere del progetto di revisione ordinamentale dei Ruoli Tecnici. La delegazione del nostro sindacato era composta dal Segretario Generale Aggiunto Francesco Quattrocchi e dal Segretario Regionale del Trentino Alto Adige Diego Fabris, che – come esperto della materia – ha fornito un importante contributo alla nostra posizione.

La delegazione ministeriale era composta dal Direttore Centrale delle Risorse Umane Prefetto Oscar Fiorioli, dal Direttore dell' Ufficio per le Relazioni Sindacali V. Prefetto Castrese De Rosa e dal Direttore del Servizio Tecnico Maurizio Iannicari. Come e' noto, l' Amministrazione ha diffuso da tempo una bozza con alcune proposte che sono state oggetto di attenta valutazione.

Il SAP ha chiesto e preteso con forza la tutela delle prerogative del personale in servizio e soprattutto scelte condivise e non penalizzanti per quel che riguarda la fase transitoria della riforma, i cui tempi sono ancora da definire. Da questo punto di vista, l' Amministrazione ha mostrato attenzione per la nostra posizione, garantendo un costante e proficuo confronto prima di intraprendere qualsiasi passo o decisione.

[Read more](#)

Assemblea SAP a BOLZANO e TRENTO con il Segretario Generale

Il Segretario Generale del SAP, Nicola Tanzi, ha incontrato i colleghi di Bolzano e Trento in due belle iniziative che si sono svolte nelle giornate del 18 e 19 ottobre. E proprio dal Trentino Alto Adige e' partita la nostra "Campagna in 100 Citta'" che si concretizzera' nei prossimi giorni con la firma e la raccolta di migliaia e migliaia di cartoline da consegnare al Presidente della Repubblica per sensibilizzare le Istituzioni sui problemi del Comparto Sicurezza e della Polizia di Stato. Sia a Trento che a Bolzano gli incontri – presenti anche il Segretario Nazionale Michele Dressadore e il Portavoce Nazionale Massimo Montebove – sono stati molto affollati e partecipati, grazie ad un'attenta e precisa organizzazione curata nei dettagli dal Segretario Regionale del Trentino Alto Adige Diego Fabris, dal Segretario Provinciale di Bolzano Michele Testa e dal Segretario Provinciale di Trento Ferdinando Zito. *Un ringraziamento speciale al collega Lorenzo Dodini per le foto!*

[Read more](#)

Esito riunione Commissione paritetica Tecnologia ed Informatica

Si e' riunita la Commissione paritetica Tecnologia ed Informatica presieduta dal Prefetto Mone, alla quale ha partecipato in qualita' di rappresentante SAP Diego Fabris, Segretario regionale del Trentino Alto Adige.

Nel corso della riunione, svoltasi nella giornata del 15 settembre al Dipartimento, sono stati commentati gli esiti della sperimentazione sull'uso dei server-fax negli uffici centrali e periferici dell'Amministrazione.

Pur nella consapevolezza della inevitabile obsolescenza del mezzo fax da qui a qualche anno, preso atto dell'impossibilita' di continuare a gestire seppure in maniera residuale le attuali comunicazioni fax, e' apparso comunque opportuno perseguire la strada dei server fax, pur in un ottica di revisione e razionalizzazione delle linee e delle risorse che all'uopo potrebbero essere destinate.

E' stata vagliata un'interessante proposta di sperimentazione di server-fax ideata e attuata per il tramite della Zona TLC di Catania, che sfruttando risorse hardware minimali e un software open source, consente di gestire molteplici utenze fax, reindirizzando il messaggio trasformato in allegato PDF, sul servizio di posta elettronica certificata, che e', ma soprattutto progressivamente diventera', il mezzo esclusivo di comunicazione.

Un ruolo centrale sara' svolto dalle 17 Zone TLC, che verranno incaricate della diffusione territoriale di questo sistema, con compiti anche di eventuale istruzione ai referenti informatici dei diversi uffici territoriali.

Il SAP ha favorevolmente apprezzato la considerazione e la fiducia rivolta all'attivita' tecnica delle Zone TLC, che nel caso specifico potranno fornire un importante contributo tecnico.

Chiaramente tra le finalita' vi e' la standardizzazione sul territorio delle tecnologie da utilizzare, consentendo un abbattimento di oltre il 90% degli attuali costi della

manutenzione dei fax (che andranno progressivamente dismessi). Restiamo in attesa quindi che l'Amministrazione quantifichi l'acquisto delle necessarie forniture HW da implementare (verosimilmente) su PC esistenti, stante l'assoluta mancanza di fondi da destinare a nuovi PC.

Il SAP ha altresì chiesto chiarimenti sulla mancata attivazione delle dorsali in fibra e dei ponti radio, anche in considerazione della progressiva migrazione di sempre maggiori applicazioni via web che, a causa della ristrettezza di banda disponibile, rendono il lavoro molto lento.

Il SAP ha inoltre proposto di valutare, così come già in utilizzo presso altre P.A., la progressiva migrazione di server e client su sistemi operativi e applicativi open source che consentirebbero sin da subito immediati e cospicui risparmi in termini di licenze, e forse persino maggiore stabilità e prestazioni.

Per mancanza di tempo, non è stato possibile affrontare altri punti all'o.d.g. e la seduta è stata aggiornata ad altra data da definire.

[Read more](#)

Esito riunione Commissione paritetica Tecnologia ed Informatica

Si è riunita nei giorni scorsi la Commissione paritetica Tecnologia ed Informatica, della quale il SAP fa parte con il collega Diego Fabris, Segretario Regionale del Trentino – Alto Adige.

Tra i vari temi affrontati, segnaliamo i seguenti punti:

1 – si è ritenuto indispensabile provvedere alla progressiva

eliminazione delle apparecchiature fax causa assoluta mancanza di fondi per ricambi toner;

2 - e' stato valutato opportuno incentivare il sistematico utilizzo degli altri mezzi di comunicazione alternativi (gia' disponibili) come la posta elettronica corporate e la posta certificata.

3 - nella fase di transizione si ritiene utile promuovere installazione/utilizzo di server fax, sfruttando al massimo le residuali risorse hardware disponibili, ma che consentirebbero un immediato recupero e dismissione dei fax in favore di una migliore flessibilita' dei residuali enti (interni ed esterni) che ancora utilizzano questo mezzo trasmissivo.

Piu' in generale, il SAP ha sottolineato la necessita' che il centro provveda ad una standardizzazione delle forniture e in prospettiva a prevedere una "obsolescenza programmata delle apparecchiature", al fine di poter pianificare nel tempo il graduale ma progressivo aggiornamento tecnologico delle dotazioni.

Il nostro sindacato ha anche rappresentato il "costo" degli attuali sistemi SCT (sale operative) che costringono l'Amministrazione a spese ingentissime per sostituire il materiale HW che, oltre alla sua obsolescenza, risulta altresì "chiuso" nei confronti dei sistemi in dotazione e non altrimenti integrabile con pezzi reperibili sul libero mercato.

Ci appare pertanto indispensabile partire con una ricognizione complessiva del materiale, che deve essere censito non sulla base della semplice fornitura ma sul reale utilizzo.

La Commissione ha deciso che entro fine anno sara' effettuata una ricognizione mediante un nuovo software che verra' distribuito agli enti consegnatari, non escludendo interventi volti a riassegnazioni di materiale (talvolta addirittura rinvenuto inutilizzato nei magazzini), in favore degli enti che presentano maggiori criticita', con particolare riguardo alle piccole realta' operative, dove maggiore e' il disagio patito dal mancato aggiornamento tecnologico e strutturale.

Si e' preso atto, altresì, che andrebbero incrementate le *policies* di sicurezza sulle nostre reti in quanto alcune realtà presentano delle criticità e non vi è uniformità di indirizzi operativi nella gestione degli accessi che fanno capo a diverse banche dati (anche esterne).

Inoltre, è stata espressa viva preoccupazione per la scadenza contrattuale delle migliaia di stampanti multifunzione di rete presenti in tutti gli uffici e che stanno funzionando con un contratto "all-inclusive" (onnicomprensivo di manutenzione e toner).

I problemi ovviamente sono legati sempre alla carenza di fondi.

È emersa inoltre la necessità di istituire una sorta di "interconnessione" di tutti gli uffici sanitari per la raccolta dei dati relativi ai dati sanitari e alle situazioni cliniche (patologie) proprie del nostro servizio e conseguente creazione di una banca dati, da interfacciare in futuro con i dati dei quadri matricolari del dipendente.

Al momento è in avanzato stato di sperimentazione presso alcuni uffici sanitari.

La prossima riunione della Commissione è prevista a settembre.

[Read more](#)