



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO  
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

N. 555/RS/OJ/36/3257

Roma, 24 AGOSTO 2016

OGGETTO: Convenzione TIM – Servizio “TIM TUO”.

ALL SEGRETERIA GENERALE SAP  
= R O M A =

Rif. Prot. 0512/31 – SG.34 TON  
del 3 agosto 2016

Con riferimento alla nota sopradistinta, concernente l'oggetto, la Direzione Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato ha riferito di aver segnalato alla TELECOM ITALIA S.p.A. le problematiche relative alla sospensione delle utenze nonché le anomalie del portale TIM My Business, con richiesta di intraprendere ogni utile e sollecita iniziativa volta a risolvere e sanare tutte le posizioni che risultano sospese dal servizio “Fonia in uscita”.

A tal proposito, la Società TELECOM ha segnalato che tra le utenze sospese, che non hanno quindi ricevuto l'sms informativo di cui alla circolare dello scorso 1° aprile, ci sono posizioni riferibili ad utenti morosi. La problematica è risolvibile, come da istruzioni presenti sul Portale Interforze dedicato, esclusivamente sanando l'insoluto.

Per le altre posizioni, si evidenzia che la “sospensione” del servizio non comporta automaticamente la cessazione dell'utenza che avverrà, in assenza di registrazione, il 10 settembre 2016.

Riguardo alla richiesta di prorarre la data di migrazione delle utenze, è stato riferito che in adesione a precedenti istanze del personale e delle stesse Organizzazioni Sindacali sono state già effettuate diverse proroghe del termine di cessazione delle stesse.

L'attuale termine è stato individuato sulla base della calendarizzazione degli addebiti in busta paga concordata dalla competente articolazione dipartimentale con il M.E.F. che, attraverso il sistema NoiPA, gestisce la trattenuta TIM.

E' stato riferito, infine, che verranno forniti ulteriori riscontri non appena perverranno dalla Società TELECOM, ulteriormente interessata sul punto.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO  
Tommaso Ricciardi