

IL SAP SUL CASO DEI RITARDI

«Duecento richieste di passaporti al giorno evase grazie al grande lavoro del personale»

«Sterili polemiche che colpiscono l'operato degli operatori dell'Ufficio Passaporti». Il Sap (Sindacato Autonomo di Polizia), che rappresenta a Padova oltre 500 poliziotti, interviene nell'ambito della polemica sul rilascio dei passaporti.

«La situazione creatasi a Padova ha prima di tutto una valenza di carattere regionale e nazionale», sottolinea il segretario provinciale del Sap Mirco Pesavento. «Oggi la prenotazione di un appuntamento per il rilascio e il rinnovo del passaporto ha purtroppo delle tempistiche più lunghe rispetto agli anni precedenti il biennio della pandemia. Nell'anno 2019 l'Ufficio Passaporti della questura di Padova

ha ricevuto oltre 35 mila istanze di rilascio o rinnovo del passaporto, nel biennio 2020/2021 per effetto della pandemia le istanze sono state rispettivamente 15 mila e 15 mila. Nel 2022 si è tornati alla soglia delle 35 mila richieste e sono iniziate le criticità. Oggi nel 2023 vi è una stima di oltre 35 mila istanze alle quali vanno aggiunte all'incirca 35-40 mila riferite al pregresso non evaso». Il Sap ha chiesto un rinforzo di operatori «proprio per fornire un giusto apporto in termini di risorse umane da un lato per aiutare i colleghi, dall'altro poiché siamo tutti consci dell'importanza di fornire un servizio efficiente alla cittadinanza», continua Pesavento. «Oggi l'Ufficio Passaporti ha raddoppiato

il numero di istanze giornaliere raggiungendo punte di oltre 200 richieste ed evase tutti i giorni». Un altro dato è che «ad oggi il 10% delle istanze presentate sono ancora giacenti». «I colleghi sono costretti ad accumulare oltre 3 mila passaporti negli scaffali in attesa che i cittadini passino a ritirare il proprio documento».

«L'Ufficio passaporti è oggi strutturato anche con una sezione che segue le urgenze e il rilascio in caso di non urgenza segue il criterio della cronologia rispetto alle istanze presentate». —

A.F.



L'Ufficio Passaporti della questura di Padova



Peso: 21%