

APPELLO A CIRIO: MIGLIORI IL SERVIZIO

“Disservizi e tempi lunghi Il 112 ancora zoppicante è un danno per i cittadini”

Numero unico 112: ancora problemi. La fotografia della situazione, l'ennesima, è contenuta nella denuncia di sindacati, forze dell'ordine e vigili del fuoco nella seduta congiunta di quarta e quinta commissione (Sanità, Protezione civile), riunitesi per l'occasione sotto la presidenza di Alessandro Stecco.

Disservizi, ritardi, malfunzionamenti che, a detta dei rappresentanti di categoria, «mettono a rischio l'efficacia degli interventi a tutela della salute dei cittadini». Da qui l'appello alla Regione, contando sulle garanzie offerte da Alberto Cirio in campagna elettorale.

Non a caso, Francesco Coppolella e Stefano Agostinis di Nursind (sindacato au-

tonomo degli infermieri), Claudio Cambursano di Conapo (vigili del fuoco) Eugenio Bravo e Antonio Perna, rispettivamente del Siulp e Sap (Polizia di Stato), hanno denunciato come i disservizi creati dal numero unico di emergenza persistano malgrado le numerose segnalazioni.

Non una critica fine a se stessa ma l'occasione per proporre interventi migliorativi: creazione di sale operative comuni, dotazione di tecnologie adeguate, eliminazione di passaggi telefonici, miglioramento della professionalità degli addetti al servizio, tempestività degli interventi. Attualmente, è stato spiegato, la maggior parte delle richieste di soc-

corso necessitano di alcuni minuti, talora anche dieci, prima che le forze dell'ordine possano recarsi nel luogo indicato. Uno dei soggetti preposti al perseguimento degli obiettivi indicati, è stato suggerito, potrebbe essere il Politecnico di Torino che detiene il know-how necessario atto a risolvere le criticità.

Tra i tanti dati, e le molte considerazioni, ne colpiscono in particolare due: è stato calcolato che una persona su due nell'Unione europea non conosce il servizio relativo al 112 e che in Italia, dal 1 febbraio 2017 al 31 gennaio 2019, ne hanno usufruito tre milioni e duecento mila persone. ALE.MON. —



Continua il dibattito sul malfunzionamento del numero unico 112



Peso: 20%