



SINDACATO AUTONOMO DI POLIZIA

SEGRETERIA GENERALE  
Via Cavour, 256 – 00184 Roma  
Tel 06 4620051 – FAX 06 47823150  
www.sap-nazionale.org – nazionale@sap-nazionale.org

Prot. nr.0174/36 – SG 34 - PAO

Roma, 4 luglio 2019

**OGGETTO:** Ritardi per le attivazioni e le trattazioni account PEC e email istituzionali da parte del Dipartimento della P.S., U.S.T.G. 5° Settore Telecomunicazioni, Unità Organizzativa, Gestione Servizi Multimediali di Roma

**Al Ministero dell'Interno  
Segreteria del Dipartimento della P.S.  
Ufficio per le Relazioni Sindacali  
00184 ROMA**

^ ^ ^ ^  
- - - -

Sono giunte - a questa Segreteria Generale SAP - numerose segnalazioni riguardanti ripetuti disservizi relativi alle richieste che gli Uffici delle varie articolazioni della Polizia di Stato, e di recente in particolare modo, della Provincia di L'Aquila hanno già rappresentato nel corso del tempo alla "Segreteria del Dipartimento della P.S., U.S.T.G. 5° Settore Telecomunicazioni, Unità Organizzativa, Gestione Servizi Multimediali di Roma".

In particolare le richieste riguardano le attivazioni, disattivazioni o modifiche di accounts PEC ed Internet la cui istruttoria e trattazione raggiungono tempistiche medie molto ampie valutabili - di sovente- in vari mesi, alcune delle quali rimangono inevase.

A ciò si aggiunge l'aggravante che *a tali inoltrate richieste non viene dato seguito neanche con repliche di giustifica* che - quantomeno - esprimerebbero il senso di "presa in carico" e/o di "gestione in atto" della richiesta attività.

Non meno rilevante sembra doveroso evidenziare la *incomprensibile sospensione*, da parte del preposto 5° Settore, *dell'assistenza telefonica* che rende impossibile instaurare un

contenuto dialettico -con i preposti- quantomeno per restituire ai numerosi iscritti e colleghi una adeguata replica informativa sullo stato ed i tempi di soluzione del problema proposto e in atto. Non di rado, nonostante i numerosi solleciti inoltrati, quanto richiesto resta –con rammarico- inevaso.

Tale assenza istituzionale, di fatto, genera una situazione di incertezza e sfiducia che non contribuisce al buon andamento delle attività d'ufficio.

Si comprende bene che il Settore in questione riveste particolare rilevanza e, pur rispettando le difficoltà gestionali degli addetti ai lavori al citato 5° Settore, non può non rimarcarsi che ogni operatore utilizza quotidianamente gli strumenti di comunicazione informatico PEC e Web Email della Polizia di Stato per l'espletamento delle pratiche d'ufficio; è facilmente intuibile quanto **questo tipo di problematiche restituisca un impatto sulla funzionalità e celerità del servizio, rallentando il regolare svolgimento delle attività dei vari Uffici della Polizia di Stato in ambito provinciale e, di conseguenza, nazionale.**

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

Il Segretario Generale  
Stefano Paoloni

