



Prot. 0131/27 - SG.34 - PAO.

Roma, 22 gennaio 2020

Al Ministero dell'Interno  
Segreteria del Dipartimento della P.S.  
Ufficio per le Relazioni Sindacali  
**ROMA**

**OGGETTO:** Convenzione telefonica TIM a favore dei dipendenti della Polizia di Stato  
Segnalazione di problematiche per la fruizione del servizio

La Direzione Centrale per gli Affari Generali, con circolare del 24 luglio 2019, aveva comunicato che la Società TIM S.p.A. con la quale sussiste una convenzione telefonica si era resa disponibile, a partire dal 1° agosto 2019, all'attivazione di piani tariffari più favorevoli per il personale, permettendo nel contempo la portabilità, sia in entrata che in uscita, delle utenze. A circa sei mesi dall'attivazione dei nuovi piani tariffari, permangono diverse problematiche che rendono difficoltosa la fruizione regolare del servizio. Pervengono, infatti, segnalazioni di molti utenti che non hanno la possibilità di aderire ai nuovi profili tariffari, non potendo così beneficiare dell'abbattimento dei costi. Analoghe difficoltà si riscontrano sia sul portale "mybusiness.it", all'uopo istituito, sia contattando il call center al numero 800.191.101. Il motivo risiede nel fatto che gli operatori della Società oggetto della convenzione sono spesso impreparati a fornire risposte esaustive oppure, quando le forniscono, esse appaiono vaghe ed evasive. Come se non bastasse, ad aggravare ancor di più tale situazione di incertezza, vi sono dei casi segnalati di atteggiamento sgarbato e insofferente degli operatori telefonici.

In virtù di quanto sopra affermato, alla luce dell'evidente disagio che tale stato di cose provoca, si chiede con sollecitudine un immediato e fattivo intervento verso la Società telefonica per la risoluzione della questione.

Cordiali saluti

IL SEGRETARIO GENERALE

- Stefano PAOLONI -