



SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 R o m a
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Prot. 0113/36 - SG.34 - PAO.

Roma, 21 giugno 2019

Al Ministero dell'Interno
Segreteria del Dipartimento della P.S.
Ufficio per le Relazioni Sindacali
R O M A

**OGGETTO: Continui problemi di connessione del sistema MIPG.
Richiesta Intervento Urgente**

Ci giungono dalle varie Province numerose segnalazioni relative ai problemi di collegamento del sistema MIPG Web.

La necessaria dematerializzazione prevista dalla legge si sta purtroppo scontrando coi noti problemi di portabilità della linea, che ancora non riesce a supportare in maniera ottimale questo archivio digitale.

Infatti, la capacità della linea, che sarebbe richiesta dal MIPG Web, non è ancora sufficiente a garantire quella velocità dei sistemi che permetterebbe al personale "semplicemente" di lavorare. L'apertura di un singolo file richiede diversi minuti, che ovviamente risultano eterni in relazione alla mole di lavoro dei vari uffici o addirittura ci vogliono intere giornate per far funzionare il sistema MIPG Web.

Considerato che l'obiettivo sarebbe quello di rendere più snella ed efficiente la gestione dei fascicoli e della posta, non si riesce a comprendere il perché di questi continui problemi di connessione che non fanno altro che rallentare i processi di gestione, provocando continui disagi e ritardi. Tutto ciò si riverbera a cascata sui cittadini che ne vengono danneggiati e che si ritrovano ancora una volta ad essere destinatari di un servizio sempre più scadente. E' allora doveroso rappresentare che le problematiche segnalate debbano trovare un'immediata soluzione per il bene dei colleghi e dei cittadini tutti.

Per tali ragioni chiediamo a Codesto Ufficio un'immediata verifica di tutti i problemi di tecnici di connessione e di raggiungere finalmente una loro risoluzione definitiva per garantire una gestione ottimale dello strumento "MIPG WEB",

In attesa di cortese urgente riscontro scritto si porgono cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE
- Stefano PAOLONI -