



SINDACATO AUTONOMO DI POLIZIA
SEGRETERIA GENERALE
Via Cavour, 256 - 00184 R o m a
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Prot. 0759/40 - SG. 34 - PAO.

Roma, 19 gennaio 2023

Al Ministero dell'Interno
Segreteria del Dipartimento della P.S.
Ufficio per le Relazioni Sindacali
R O M A

**OGGETTO: Assistenza sanitaria CASPIE 2023 a favore del personale della Polizia di Stato. Potenziali criticità.
Richiesta intervento.**

Accogliendo con favore il servizio di copertura assicurativa per l'assistenza sanitaria complementare e integrativa CASPIE per l'anno 2023 a beneficio del personale della Polizia di Stato, abbiamo però riscontrato delle potenziali criticità.

In primo luogo, considerata la rosa dei destinatari di tale convenzione, ci si chiede quale potrà essere la modalità di notifica/comunicazione del servizio ivi previsto nei confronti del personale dipendente in quiescenza.

Inoltre, ci stanno pervenendo svariate segnalazioni relative alle difficoltà di contattare telefonicamente la Centrale Operativa della CASPIE per qualsiasi forma di assistenza. Infatti, i più pazienti riescono ad ottenere un riscontro dell'operatore solo dopo circa 30 minuti di attesa.

Alla luce di quanto esposto, si chiede a Codesto Ufficio un intervento immediato al fine di una migliore riuscita del servizio erogato dall'Amministrazione, soprattutto in un'ottica di buon andamento, efficacia ed efficienza.

In attesa di cortese riscontro scritto, si porgono cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

Stefano PAOLONI -