

**Area Conciliazioni e provvedimenti temporanei**

*Bologna, 16/11/2015*

*Protocollo: vedi segnatura.XML*

**VERBALE DI ACCORDO RAGGIUNTO**

**CONTENZIOSO Gianni Tonelli / Telecom Italia S.p.A. - Telecom 191**

**Verbale UG/1.10.28/1678/2015/REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**Udienza del 16/11/2015**

Il giorno 16/11/2015, presso la sala conciliazioni del Comitato Regionale per le Comunicazioni (Corecom) della Regione Emilia-Romagna, Viale A. Moro, 44 Bologna, si è tenuta l'udienza ai sensi degli artt. 7 e ss. Allegato A Delibera Agcom 173/07/CONS e s.m.i., relativa al contenzioso summenzionato, alla presenza del dott.ssa Annarita Silvia Di Girolamo, delegato dal Responsabile del procedimento allo svolgimento dell'udienza.

L'istante è presente personalmente.

Per Telecom Italia S.p.A. - Telecom 191 è presente Corrado Pirri come da procura e delega depositata agli atti.

La DELEGATA, dopo aver richiamato l'art. 11 Allegato A Delibera Agcom 173/07/CONS e s.m.i., relativo alla clausola della riservatezza, dichiara aperta l'udienza e chiede alle parti di esporre le proprie ragioni.

L'istante Gianni Tonelli ribadisce quanto esposto nell'istanza di conciliazione, assunta agli atti Corecom con prot. n. 37811 del 14/09/2015 codice cliente 999001164598 utenza n° 3666066675.

La DELEGATA chiede alle parti se sia possibile addivenire ad un accordo, anche parziale, in merito ai motivi della controversia e se, a tal fine, hanno individuato alcune ipotesi transattive di massima che possono costituire una soluzione reciprocamente accettabile.

LE PARTI CONVENUTE DICHIARANO che fra di esse non è pendente alcun giudizio e che, alla luce di quanto emerso in questa sede, un accordo risulta possibile.

Dopo ampia e approfondita discussione le parti raggiungono il seguente accordo conciliativo.

Telecom Italia S.p.A. - Telecom 191, pro bono pacis e senza riconoscimento di responsabilità, si impegna a riconoscere in favore dell'istante la possibilità di migrare l'utenza interessata ad altro operatore, a seguito della presentazione di apposita modulistica sottoscritta dal referente aziendale del Ministero dell'Interno.



**Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - n. verde 800967701 – Fax 051 468.9600**

**email conciliazionicoecomtlc@regione.emilia-romagna.it PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it**

**WEB www.assemblea.emr.it/corecom**

**Area Conciliazioni e provvedimenti temporanei**

L'istante Gianni Tonelli accetta la proposta di Telecom Italia S.p.A. - Telecom 191.

Sottoscrivendo il presente accordo, le parti si danno reciprocamente atto di non avere altro a pretendere.

La DELEGATA, ai sensi dell'art. 12, comma 1, del Regolamento di cui all'Allegato A della Delibera Agcom173/07/CONS e s.m.i., preso atto che la controversia è stata sottoposta a tentativo di conciliazione e che le parti hanno raggiunto un accordo nei termini sopra descritti, dichiara concluso il tentativo di conciliazione ricordando che il verbale di conciliazione costituisce titolo esecutivo ai sensi dell'art. 2, comma 24 punto b), della L. 481/1995.

Letto, confermato e sottoscritto

Gianni Tonelli

Per Telecom Italia S.p.A. - Telecom  
191  
Corrado Pirri

La sottoscritta Annarita Silvia Di Girolamo, delegato alla presente conciliazione, dichiara che le firme delle parti sono state apposte alla sua presenza.

Per il Servizio Corecom  
Annarita Silvia Di Girolamo

