



SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 R o m a
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Prot. / -SG.34-Ton

23 Novembre 2015

Al Ministero dell'Interno

Segreteria del Dipartimento della P.S.
Ufficio per le Relazioni Sindacali

ROMA

OGGETTO: Utenze Tim in convenzione.
Privatizzazione - portabilità

Questa O.S., con riferimento alla tematica in oggetto indicata, è più volte intervenuta segnalando numerose situazioni di incertezza e criticità, nonché denunciando palesi violazioni dei diritti del poliziotto utente-consumatore del servizio di telefonia mobile in argomento, tra cui una palese disparità di trattamento con il personale dell'Arma dei Carabinieri, evidenziata da apposite analisi comparativa.

Per veder affermato il diritto alla portabilità della propria utenza lo scrivente è stato costretto ad avanzare un'istanza di conciliazione davanti all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni-Corecom Emilia Romagna ricevendo un avviso di fissazione udienza per il 16/11/2015, come da allegati.

Il procedimento si è concluso con un verbale di accordo, di cui unisce copia, in cui Telecom "s'impegna a riconoscere la possibilità di migrare ad altro operatore, a seguito della presentazione di apposita modulistica sottoscritta dal referente aziendale del Ministero dell'Interno".

Il perseverante atteggiamento di inerte ostruzionismo, tenuto dall'Amministrazione sull'argomento, trova conferma anche nella sostanziale difformità tra il testo pubblicato a pag.9 delle "Condizioni economiche ed Informativa del Servizio" sul portale dedicato TIM <Dal 1° settembre al 30 ottobre 2015, sarà possibile inserire sul portale le richieste di cessazione **o di privatizzazione** delle SIM, senza penali né costi di disattivazione, che saranno lavorate a partire dal 1° novembre 2015.> rispetto a quanto riportato, alla medesima pagina del citato documento su DoppiaVela < Dal 1° settembre al 30 ottobre 2015, sarà possibile inserire sul portale le richieste di cessazione delle SIM, senza penali né costi di disattivazione, che saranno lavorate a partire dal 1° novembre 2015.>, di cui si producono gli estratti.



SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 R o m a
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

La Convenzione Consip “Telefonia Mobile 6”, comune ai dipendenti di tutte le Amministrazioni che la hanno sottoscritta (Arma dei Carabinieri, Ministero Difesa, Ministero Giustizia, etc.), prevede espressamente la privatizzazione, con portabilità della numerazione, aderendo a diversa tariffa TIM e possibilità di passare ad altro operatore del settore.

Le nuove clausole contrattuali non prevedendo più il plafond di 1000 minuti senza addebito tra “utenze aziendali” fanno venire meno ogni riserva sul rischio di cagionare addebiti imprevisti e non voluti in caso di passaggio dell’interlocutore ad altro operatore.

Si chiede, pertanto, un tempestivo e risolutivo intervento di codesto Ufficio affinché venga ritirato ogni atto ostativo, da ultimo la Circolare N.559/C/H/18 del 4 marzo 2015, e siano pubblicate sul portale DoppiaVela, dandone la massima divulgazione a tutte le articolazioni centrali e periferiche, chiare ed immediate indicazioni procedurali per far ottenere la portabilità a tutti gli intestatari.

Tale questione è molto sentita dal personale, che continua a manifestare incredulità e dissenso rispetto alla linea di rifiuto pervicacemente ostentata dall’Amministrazione e maldestramente foriera di una diffusa e palpabile disaffezione nei confronti del marchio TIM.

In attesa di un urgente cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

- Gianni Tonelli -