



Prot. 0644/28.GR.1.Ton

20 agosto 2014

**MINISTERO DELL'INTERNO
UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI**

R O M A

Oggetto: Adeguamento tariffe roaming europeo TIM, richiesta di intervento

Come è noto, dal primo luglio u.s. le tariffe per il roaming della telefonia cellulare sono state modificate e soprattutto ridotte sulla scorta di una direttiva europea vincolante, la n. 531/2012, a cui tutti gli operatori hanno subito aderito, Tim compresa.

Si tratta di tariffe particolarmente vantaggiose soprattutto rispetto alla convenzione attualmente in essere tra codesto Dipartimento e Tim in favore del personale.

Telecom Italia Mobile, infatti, ha prontamente adeguato le tariffe relative ai privati, ma non v'è stata alcuna modifica delle condizioni relative alla citata convenzione.

Il servizio assistenza clienti dedicato (800.191.101), contattato anche in data odierna da questa Segreteria Generale, ha risposto in modo parziale, rinviando alle tariffe contenute su Doppiavola e, nei fatti, confermando il mancato adeguamento.

Riportiamo di seguito una tabella comparativa:

| Tariffa TIM aggiornata (direttiva europea) | Tariffa CONVENZIONE TIM Polizia |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 23,18 cent/min per chiamate effettuate in area UE | 53,00 cent/min per chiamate effettuate in area UE |
| 6,10 cent/min per chiamate ricevute in area UE | 24,00 cent/min per chiamate ricevute in area UE |
| 7,32 cent per ogni SMS inviato in area UE | 65,00 cent per ogni SMS inviato in area UE |

Si chiede, pertanto, un sollecito intervento affinché le tariffe relative al roaming europeo siano modificate anche per quel che riguarda la nostra convenzione.

In attesa di un urgente cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

- Gianni Tonelli -