



Prot. 0088/30.BS.1.Ton

6 AGOSTO 2015

**MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA P.S.
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI
ROMA**

OGGETTO: Convenzione Tim – Rinnovo – **RILIEVI SAP E RICHIESTA DI INTERVENTO**

Con riferimento al recente rinnovo della convenzione Tim, questa O.S. rileva che, al di là del cambio del piano tariffario che pare essere molto più conveniente del precedente, dal 1° novembre prossimo per chi avrà deciso di aderire all'offerta ci sarà l'obbligo di anteporre per le telefonate nazionali ed estere al numero di telefono da comporre il prefisso 4146.

Quindi ogni volta che si dovrà chiamare un numero salvato in rubrica si dovrà agire manualmente inserendo questo prefisso.

Ciò comporta delle criticità non di poco conto: se si chiama un numero che non risponde, il chiamato non potrà più fare la "chiamata automatica" perché senza prefisso il cellulare non sarà abilitato alla comunicazione. Quindi per richiamare o si interverrà manualmente o si dovrà avere preventivamente salvato il contatto chiamante in rubrica antepoendo il 4146.

Ma la cosa più incredibile è che il prefisso è obbligatorio per le chiamate vocali ma non per tutto il resto: se si vorrà video-chiamare o inviare un SMS si dovrà farlo obbligatoriamente senza prefisso.

Inoltre, da una prova effettuata, risulta che tutte le applicazioni social che si basano su un numero di telefono, come ad esempio whatsapp, non riconoscono le utenze se sono salvate in rubrica con il malefico 4146. Di conseguenza o ognuno di noi si farà un numero di telefono aggiuntivo oppure bisognerà crearsi una rubrica con i numeri doppi per ogni contatto: uno col prefisso per le telefonate e uno senza per tutto il resto.

E' appena il caso di segnalare che il prefisso 4146 è previsto per quei contratti aziendali che prevedono la distinzione tra telefonate aziendali, che vengono addebitate all'azienda, e private, cioè addebitate al dipendente, ma nel nostro caso è tutto addebitato all'utente convenzionato: quindi che senso ha distinguere le due cose con un prefisso?



ERIA GENERALE

Jr, 256 - 00184 R o m a
i20051 - Fax 06 47823150
nale.org
@sap-nazionale.org

Oltretutto, sinora non si è mai parlato o imposto la composizione di un prefisso, ragion per cui ci si domanda quali siano i reali motivi di tale penalizzante imposizione.

A tutto ciò si aggiunga che il rinnovo del contratto è automatico se non viene richiesta la cessazione del contratto entro il 31 agosto 2015 (con perdita del numero di telefono) e la fatturazione non avverrà più in busta paga ma con addebito su conto corrente bancario o carta di credito.

Pertanto, alla luce di quanto precede, si chiede a codesto Ufficio di voler intervenire **con urgenza** al fine di espungere dalla convenzione in oggetto l'obbligo dell'anteposizione del prefisso 4146 al traffico voce da effettuare, pena l'applicazione di modalità **estremamente gravose** per il personale interessato.

In attesa di un urgente cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

Il Segretario Generale

- Gianni TONELLI -