



SINDACATO AUTONOMO DI POLIZIA

SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 R o m a
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Prot. 0512/31 – SG.34 TON.

Roma, 3 agosto 2016

Al Ministero dell'Interno
Segreteria del Dipartimento della P.S.
Ufficio per le Relazioni Sindacali

R O M A

OGGETTO: Convenzione TIM – Servizio “TIM TUO”

RICHIESTA INTERVENTO URGENTE

Continuano a pervenire presso questa O.S. diverse segnalazioni dagli appartenenti alla Polizia di Stato, con cui si lamentano le difficoltà ed i disagi relativi all'attivazione ed all'entrata a regime del servizio in oggetto indicato.

Il SAP, si vede purtroppo costretto ad evidenziare come non tutte le utenze, associate al nuovo servizio, risulterebbero aver ricevuto lo specifico *sms* informativo di cui alla circolare 1° aprile 2016, mentre starebbero pervenendo comunicazioni di cessazione della linea a partire dal 1° agosto p.v., quando la scadenza indicata nell'ultima circolare risulta essere 1° settembre 2016.

Inoltre ad alcuni utilizzatori, i quali hanno regolarmente completato la procedura indicata, è stata recapitata la fattura recante i consumi del traffico con allegato un conto corrente postale, in quanto la disposizione di addebito su conto corrente bancario, presente nella relativa schermata del portale non risultava operante, secondo quanto riferito dall'operatore del call-center, “per mancanza di dialogo tra server” che avrebbe comportato la sciagurata sospensione del servizio.

Vengono inoltre segnalati tempi di attesa per l'attivazione dei profili 20gb ben al di sopra di quelli stabiliti nella circolare di riferimento, oltre 3 mesi, nonché l'impossibilità di poter utilizzare servizi di uso comune relativi a segreterie telefoniche e deviazioni di chiamata.

Per quanto sopra, tenuto conto delle prolungate e ben note difficoltà e complicazioni ancora non del tutto superate, in considerazione del fatto che la numerazione attualmente in uso agli utenti è conosciuta e viene impiegata sia per esigenze personali che di servizio, il SAP richiede un urgente intervento di codesto Ufficio al fine di procrastinare ulteriormente il periodo in cui è consentita la migrazione, così da permettere il transito di un maggior numero di utenze, come pure di promuovere iniziative affinché vengano superate anche le altre criticità rilevate.

In attesa di cortese urgentissimo riscontro, l'occasione è gradita per inviare i più cordiali saluti.

Il Segretario Generale

Gianni TONELLI