



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE  
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

N. 557/RS/01/36/2056

Roma, 21.08.09

Rif. Prot. 3763/25.BS.1.Tan  
del 4 giugno 2009

OGGETTO: Convenzione TIM – Addebiti traffico utenze telefoniche.

ALLA SEGRETERIA GENERALE SAP  
= R O M A =

Si fa riferimento alla sopradistinta con la quale codesta O.S. ha rappresentato le segnalazioni di alcuni dipendenti della Polizia di Stato relative ad esosi addebiti sulla busta paga dei titolari delle *sim-card* che hanno aderito alla convenzione stipulata tra la TIM e il Ministero dell'Interno.

Al riguardo, la Direzione Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato ha riferito che, in effetti, sono pervenute numerose lamentele in merito ad alcuni disservizi, tra cui l'attivazione arbitraria di servizi aggiuntivi e di traffico WAP sulle *sim card* fornite all'utenza.

A tal proposito il Fondo di Assistenza per il personale della Pubblica Sicurezza, ha attivato tutte le procedure e le iniziative utili ad una rapida definizione delle problematiche, chiedendo espressamente alla Telecom l'attivazione di un call-center dedicato per le richieste di informazioni di carattere commerciale o inerenti il contratto, nonché l'individuazione di un ufficio cui il personale titolare dell'utenza in convenzione possa inviare, anche a mezzo fax, le istanze ed i reclami relativi anche al traffico telefonico addebitato in busta paga.

Delle iniziative intraprese dalla Società di gestione della telefonia è stata data pubblicità sia sul portale intranet "doppiavola" sia sul portale Telecom, cui il dipendente può accedere per tutte le informazioni relative alle condizioni commerciali e tariffarie applicate. Dal sito Telecom può essere visualizzato anche il traffico telefonico effettuato.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE  
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

Dal 1° ottobre u.sc., su richiesta del Fondo, la Società Telecom S.p.A. ha provveduto ad inserire sul portale un prospetto esplicativo aggiornato con le principali condizioni contrattuali, i servizi aggiuntivi a pagamento e quelli non rientranti nelle tariffe in convenzione, per consentire all'utente di conoscere nel dettaglio i servizi interattivi ed i relativi costi di attivazione ed uso.

La Società Telecom ha chiarito che detti servizi aggiuntivi o interattivi che possono giungere all'utente anche tramite sms, sono attivabili solo dopo una risposta all'sms visualizzato dal dipendente.

Pertanto la Società ha dato istruzioni nel citato prospetto per non attivare i predetti servizi.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO  
A. Pazzanese