



SINDACATO AUTONOMO DI POLIZIA

SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 R o m a
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Prot. 3763/25.BS7.1.Tan

4 GIUGNO 2009

**MINISTERO DELL'INTERNO
UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI
R O M A**

OGGETTO: Convenzione Tim – Addebiti traffico utenze telefoniche

RICHIESTA DI INTERVENTO

La Segreteria Generale del SAP intende sottoporre ancora una volta all'attenzione di codesto Ufficio la problematica inerente gli addebiti stipendiali del personale, relativi al traffico telefonico effettuato, che usufruisce della convenzione Tim.

Il problema, che si presenta ciclicamente e che sembra interessare in queste settimane in particolar modo alcuni operatori in servizio negli uffici di Polizia della provincia di Brescia, è relativo ad alcune situazioni debitorie che, in taluni casi, hanno superato anche i 2.000 euro mensili.

Somme che, eccedendo il quinto di stipendio, non possono essere regolarizzate tramite trattenuta in busta paga, ma corrisposte con altre modalità di pagamento, pena la sospensione dell'utenza.



SINDACATO AUTONOMO DI POLIZIA

SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 R o m a
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Molti operatori sostengono di non aver effettuato traffico telefonico così imponente da determinare quegli addebiti, cercando di mettersi in contatto con un referente della Convenzione Tim o più semplicemente col Servizio Assistenza per avere spiegazioni e assistenza.

Inutile dire che tali tentativi non hanno dato luogo ad alcun tipo di riscontro o verifica, costringendo il dipendente a pagare le somme corrisposte onde evitare la sospensione dell'utenza.

Si tratta di una situazione non sostenibile e, soprattutto, come abbiamo ricordato, che tende a ripetersi.

Chiediamo pertanto, ferma restando la convinzione di questa Segreteria Generale che la Convenzione Tim rappresenti una straordinaria opportunità di risparmio per il personale, di adottare un meccanismo di assistenza e tutela di più facile utilizzo, che permetta al dipendente di contestare le bollette avendo un referente Tim, provinciale, regionale o nazionale che sia, col quale rapportarsi in maniera agevole.

In attesa di un cortese cenno di riscontro, si porgono distinti saluti.

Il Segretario Generale

- Nicola Tanzi -