



SINDACATO AUTONOMO DI POLIZIA

SEGRETERIA GENERALE

Via Cavour, 256 - 00184 R o m a
Tel. 06 4620051 - Fax 06 47823150
sap-nazionale.org
nazionale@sap-nazionale.org

Prot. 3191/25.VR.1.Tan

7 AGOSTO 2008

**MINISTERO DELL'INTERNO
UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI
R O M A**

OGGETTO: Convenzione TIM – Ministero dell'Interno. Addebito Servizi Interattivi.
SEGNALAZIONE.

Con riferimento alla convenzione stipulata da codesto Ministero e la TIM, giungono a questa Segreteria alcune segnalazione relative al pagamento con prelievo in busta paga di servizi di "sms interattivi" nei confronti di personale che non ha mai attivato tale servizio.

La società TIM, contattata dagli interessati, avrebbe risposto che si tratta di servizi forniti da privato e che, pertanto, gli interessati devono rivolgersi al referente di codesto Ministero per ovviare all'inconveniente.

Premesso che da una panoramica del forum del portale "Doppia Vela" emerge una gravissima situazione che vede poliziotti "debitori" anche di migliaia di euro verso la compagnia telefonica in convenzione e tenuto conto che tale situazione, se corrispondente a realtà, manifesta tutti i presupposti dell'attivazione di una cd "**class action**" nei confronti dei responsabili dell'addebito, si chiede a codesto Ministero che si attivi verso la compagnia telefonica erogante il servizio in convenzione, affinché cessi immediatamente l'attivazione automatica di tali servizi "aggiuntivi" e che si proceda al recupero delle somme ingiustamente trattenute ai malcapitati.

Si richiede inoltre che, con provvedimento immediato, si attivi in maniera efficiente il servizio di assistenza telefonica per i "clienti" di codesto Dipartimento e che si chiarisca il motivo, ancora misterioso, dell'attivazione arbitraria di servizi interattivi e di traffico WAP sulle SIM CARD fornite all'utenza in convenzione.

In attesa di urgente riscontro, si porgono distinti saluti.

Il Segretario Generale
- Nicola Tanzi -